

Všeobecné obchodní podmínky -pro individuální služby

Poskytovatel (prodávající):

Fyzická osoba Bc. Šárka Pindáková, IČO: 47525525,
se sídlem Vašíčkova 505, 272 01 Kladno, Česká republika
FO je zapsaná v živnostenském rejstříku.
FO není plátcem DPH.

Kontaktní údaje:

E-mail: sarciny-itinerare@seznam.cz

Kontaktní telefon: +420 606 916 787

Webové stránky: www.sarciny-itinerare.cz



Základní pojmy:

Tyto **obchodní podmínky** upravují (v souladu s Občanským zákoníkem) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě závazné objednávky nebo kupní smlouvy uzavírané mezi poskytovatelem a jinou fyzickou osobou (dále jen „klient“). V objednávce nebo kupní smlouvě mohou být ujednány odchylné podmínky od těchto obchodních pravidel. Odchylná ujednání v objednávce nebo kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí závazné objednávky nebo kupní smlouvy. Závazná objednávka, kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a lze je uzavřít jen v českém jazyce. Případné překlady do jiného jazyka si hradí klient na své náklady.

Službou se rozumí zpracování dílčího plánu dle zadání klienta, což může být například cestovní itinerář na míru, cestovní plán nebo cestovní e-book na míru podle zadání klienta.

Poptávka služby, závazná objednávka a uzavření smluvního vztahu

Odesláním předběžné poptávky nevzniká žádný smluvní vztah a ani nevznikají žádná práva a povinnosti ani jedné ze smluvních stran. Na předběžnou poptávku bude Poskytovatel reagovat zasláním nabídky. Pokud bude klient souhlasit se zaslouanou nabídkou, vyplní závaznou objednávku služby (stačí formou souhlasné odpovědi na e-mail). Před zasláním závazné objednávky klienta poskytovateli, je klient povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami a zkontrolovat všechny údaje v závazné objednávce. Uvedené údaje v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Proávající neprodleně po obdržení

závazné objednávky toto klientovi potvrdí a to na elektronickou poštu klienta uvedenou v objednávce.

Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (změny v zadání, doplňující údaje a požadavky, změna ceny aj.) požádat klienta o dodatečné potvrzení objednávky (písemně nebo telefonicky).

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká doručením přijetí závazné objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno klientovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty klienta uvedené v objednávce.

Kupující (klient) souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání obchodního vztahu. Veškeré dokumenty zaslané v elektronické podobě jako sken originálního dokumentu mají stejnou platnost jako originální dokumenty s originálním podpisem.

Cena služby, zálohy a platební podmínky

Cenu služby a případné další náklady spojené s dodáním služby dle závazné objednávky nebo kupní smlouvy, včetně všech úprav a dodatků, může klient uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- V hotovosti v sídle prodávajícího nebo na osobní schůzce prodávajícího s klientem
- Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího: **4071707001/5500** vedený u Raiffeisen bank Kladno

Prodávající požaduje od klienta uhradit **zálohy** v následující výši:

- 50% z celkové ceny – do 5 dnů ode dne doručení akceptace objednávky nebo kupní smlouvy klientovi do elektronické pošty (= doba vzniku smluvního vztahu)
- 25% z celkové ceny – do 5 dnů ode dne doručení základní verze objednané služby klientovi do elektronické pošty, předpokládají se drobné úpravy a změny v základní verzi podle dodatečných požadavků klienta

Doplatek služby (zbývajících 25% ceny a cenu případných dalších služeb, které byly dohodnuty mezi prodávajícím a klientem dodatečně nad rámec objednávky) provede klient do 5 dnů ode dne doručení kompletní a konečné verze objednané služby klientovi do elektronické pošty.

Na všechny přijaté platby vystaví prodávající **doklad** o přijetí platby – hotovostní pokladní doklad nebo fakturu. Hotovostní platbu je prodávající povinen zaregistrovat. Prodávající **NENÍ** plátcem daně z přidané hodnoty. Konečnou zúčtovací fakturu vystaví prodávající klientovi na celkovou cenu služby včetně ceny všech dodatečných služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu klienta.

Klient a prodávající se mohou domluvit také na jednorázové platbě za poskytnuté služby:

- 100% celkové ceny – částka je splatná do 5 dnů ode dne doručení akceptace objednávky nebo kupní smlouvy klientovi do elektronické pošty (= doba vzniku smluvního vztahu)

Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Klient bere na vědomí, že NELZE úplně odstoupit od kupní smlouvy nebo zrušit odeslanou závaznou objednávku, pokud již byla prodávajícím potvrzena (akceptována). Takovouto objednávku nebo kupní smlouvu lze zrušit kdykoliv a to **výpovědí smlouvy** nebo objednávky pouze písemně. Tato výpověď musí být odůvodněna a odeslána elektronicky na elektronickou e-mailovou adresu druhé obchodní strany (na toto není žádný formulář, jako přijatelné je jakákoli slovní formulace jako text e-mailu). V tomto případě má prodávající nárok na úhradu nákladů spojených se započítáním prací a nákladů vzniklých v souvislosti s kupní smlouvou nebo odeslanou závaznou objednávkou.

Nedojde-li k úhradě výše zmíněných záloh a doplatků v termínu splatnosti, má prodávající právo pozastavit všechny práce na objednávce a nebo přímo vypovědět smlouvu. O tomto kroku uvědomí klienta zprávou do elektronické pošty.

Po doručení výpovědi smlouvy nebo objednávky provede prodávající neprodleně vyúčtování přijatých záloh a vzniklých nákladů. Poté vrátí klientovi nespotřebovanou část přijatých záloh. Proávající vrátí peněžní prostředky přijaté od klienta do čtrnácti dnů od doručení odstoupení od smlouvy nebo kupní smlouvy. V případě vzniku nedoplatku je klient povinen tyto náklady bez zbytečných odkladů prodávajícímu uhradit.

Klient bere na vědomí, že v případě neodůvodněného vypovězení smlouvy nebo závazné objednávky má prodávající právo ponechat si první zaplacenou zálohu jako nevratnou část.

Dodání služby

Termíny dodávek jsou přesně specifikovány v závazné objednávce nebo kupní smlouvě. Za dodání služby se považuje doba doručení do elektronické pošty klienta. V případě potíží s e-mailovou službou některé ze smluvních stran, je možné si dohodnout jiný způsob dodání – například v tištěné podobě na poštovní adresu klienta.

Práva z vadného plnění, odpovědnost za škody, reklamace

Prodávající odpovídá klientovi, že dodávaná služba odpovídá zadání v závazné objednávce nebo kupní smlouvě a není v rozporu s právními předpisy. Dodání služby se považuje za pomoc nebo inspiraci v rámci organizace cestovních plánů klienta, klient je povinen brát v úvahu aktuální podmínky cesty.

Prodávající odpovídá za údaje a data, že jsou aktuální a platná ke dni doručení zakázky.

Prodávající neodpovídá za skutečnosti, které nemohl vědět dopředu. Prodávající neodpovídá

za škody vzniklé na základě jednání klienta podle chybně uvedených nebo neuvedených údajů.

Prodávající nenesе žádnou odpovědnost za jednání klienta v souvislosti s objednávkou nebo kupní smlouvou.

Klient má právo na stížnost nebo reklamaci služby. Vyřizování reklamací a stížností klientů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy sarciny-itinerare@seznam.cz. Informaci o vyřízení stížnosti klienta zašle prodávající na elektronickou adresu klienta.

Pokud nedojde k dohodě smluvních stran o řešení stížnosti nebo reklamace, postoupí se řešení sporu z kupní smlouvy příslušné České obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869 (<https://sdr.coi.cz/cs>).

Ochrana osobních údajů

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů klienta pro účely plnění dle závazné objednávky nebo kupní smlouvy **klient svým podpisem závazné objednávky nebo kupní smlouvy uděluje prodávajícímu souhlas se zpracováním a evidencí svých osobních údajů.**

Jedná se především o tyto osobní údaje: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo cestovního dokladu nebo občanského průkazu, telefonní kontakt, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu.

Zpracovatelem a správcem získaných osobních údajů je prodávající na své adrese sídla. Prodávající se zavazuje shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu a jen pro účely v souvislosti s plněním objednávky nebo kupní smlouvy. Získané osobní údaje budou předávány třetím stranám pouze v souvislosti s plněním příslušné objednávky nebo kupní smlouvy (např. při rezervaci ubytování hotelu, při rezervaci jízdenek přepravní společnosti apod.)

Doba uchovávání údajů – správce uchovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu smluvního vztahu, případně po dobu trvání smlouvy, dále po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů. Osobní údaje poskytnuté za účelem marketingu jsou uchovávány po dobu trvání souhlasu. Souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých pro účely marketingu můžete kdykoli odvolat.

Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

Klient souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či telefonní číslo klienta. Klient může kdykoli tento souhlas odvolat a to jakýmkoliv uvedeným způsobem: elektronicky na e-mail: sarciny-itinerare@seznam.cz, nebo telefonicky či sms na telefonu: 606 916 787.

Cookies: Při procházení webových stránek zaznamenáváme Vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a další statistické funkce vnímáme jako oprávněný zájem správce, neboť na základě vyhodnocení můžeme poskytovat lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovány jen na základě Vašeho souhlasu. Cookies můžete také při prohlížení obsahu webu na svém počítači zakázat a v tom případě nebudou tyto osobní údaje sbírány.

Závěrečná ustanovení

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Závazná objednávka, nebo kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě po dobu nezbytně nutnou a není přístupná žádné třetí straně.

V Kladně, dne: 5.12.2012